

فرم ارتقای رتبه
پیوست شماره ۴؛ توسعه فردی و تکریم ارباب رجوع و
نام و نام خانوادگی عضو متقاضی ارتقاء:

امتیاز عضو	سقف امتیاز	شاخص ها	توسعه فردی
	۱۸	نظم و انضباط کاری (امتیاز این بند توسط مدیر امور اداری تعیین می شود)	
	۲/۵	شایستگی، قابلیت فردی و استمرار در بهبود	
	۲/۵	حجم کار و پیگیری کارهای محوله	
	۲/۵	نحوه تعامل در محیط کار و کیفیت عملکرد	
	۲/۵	پاسخگویی و اطلاع رسانی	
	۲۸	جمع امتیاز	

ردیف	عنوان	شاخص	سقف امتیاز	امتیاز عضو
۱	تکریم ارباب رجوع	رعایت نظم و آمادگی برای ارائه خدمت به ارباب رجوع	۵	
		رعایت ادب، نزاکت، عدالت و انصاف در ارائه خدمت به ارباب رجوع	۶	
		ارائه اطلاعات و توضیحات کافی به ارباب رجوع	۶	
		انجام کار به صورت دقیق و مثبت	۶	
		حفظ آراستگی ظاهری	۵	
		جمع امتیاز	۲۸	
۲	تعظیم شعائر اسلامی و مذهبی		۳۴	
۳	مشارکت در فعالیتهای فرهنگی و اجتماعی		۲۸	
	جمع امتیاز:		۹۰	

نام و نام خانوادگی مدیر واحد

امضاء و تاریخ

امتیاز بند ۱ توسعه فردی مورد تأیید است

مدیر امور اداری و پشتیبانی دانشگاه

مهر و امضاء